

GESTÃO PÚBLICA

Ementário e Bibliografia

1º SEMESTRE

INFORMÁTICA BÁSICA

Ementa

Iniciação aos conceitos de Ciência da Computação. Fundamentos de Hardware. Fundamentos de Software. Noções de Ambientes e Sistemas Operacionais. Editores de Texto. Internet.

Bibliografia Básica

CAPRON, H. L.; JOHNSON, J. A. **Introdução à Informática**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2004.
NORTON, P. **Introdução à Informática**. São Paulo: Makron Books, 1996.
VELLOSO, F. C. **Informática: conceitos básicos**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

Bibliografia Complementar

CORNACHIONE JR, E. B. **Informática**. São Paulo: Atlas, 2001.
MANZANO, A. L. N. G. **Estudo Dirigido de Informática Básica**. São Paulo: Érica, 2001.
RAMALHO, José Antônio. **Introdução à Informática**. São Paulo: Berkeley, 2000.
SILVA, M. G. **Informática**. São Paulo: Érica, 2004.

METODOLOGIA DA PESQUISA

Ementa

A Ciência, o homem e a produção. O pensamento histórico e seu objeto. As três fases do método experimental. O fenômeno do conhecimento: o senso comum, o senso crítico. O conceito de ideologia. As regras do método científico. O mito da neutralidade científica. O projeto de pesquisa e seus componentes. Método de estudo: fichamento, resenha, leitura e interpretação, organização do trabalho científico. Abordagens qualitativa e quantitativa.

Bibliografia Básica

CERVO, Antonio Luiz. **Metodologia Científica**. São Paulo: McGrawhill, 1996.
RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa Social. Métodos e Técnicas**, Atlas, 1989.
SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico**, 22ª ed. São Paulo: Cortez, 2002.

Bibliografia Complementar

RUBIO, Frank Victor. **Introdução ao projeto de pesquisa científica**. Petrópolis:Vozes, 1992.
BACHELARD, Gaston. **A formação do espírito científico**. Rio de Janeiro: Contraponto, 1996.

MÉTODOS QUANTITATIVOS

Ementa

Conjuntos numéricos. Taxa média de variação. Funções: linear, quadrática, composta, exponencial e logarítmica. Aplicações: funções de custo, receita, lucro, oferta, demanda; ponto de equilíbrio. Noção intuitiva de limites. A derivada como taxa de variação. Técnicas de derivação. Aplicações da derivada no Campo da administração.

Bibliografia Básica

SILVA, S.M. **Matemática para os cursos de Economia, Administração e Ciências Contábeis**. Atlas, 5ª ed., São Paulo, 1999.
BINACHINI, Edvaldo. **Curso de Matemática**. Moderna.Vol. Único.
GOLSDSTEIN, L.J., **Matemática Aplicada à Economia, Administração e Contabilidade**. Bookman, 1ª ed. São Paulo, 2000.

Bibliografia Complementar

IEZZ, Gelson, **Fundamentos da Matemática Elementar-Conjuntos e funções**. 7. ed. vol. 1. São Paulo: Atual, 1993.
IEZZ, Gelson, **Fundamentos da Matemática Elementar – Limites, Derivadas e Noções de Integral**. 7. ed. vol. 8. São Paulo: Atual, 1993.

PORTUGUÊS INSTRUMENTAL

Ementa

Comunicação: Linguagem e Expressão. Organização do texto. O texto técnico e a abordagem instrumental. Estudo de textos ligados às áreas específicas. Redação Técnica. O sistema ortográfico oficial. A norma culta no discurso das instituições públicas.

Bibliografia Básica

ANDRADE, Maria Margarida de; HENRIQUE, Antonio. **Língua Portuguesa: Noções Básicas para Cursos Superiores**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
BELTRÃO, Odacir. **Correspondência: linguagem & comunicação: oficial, comercial, bancária, particular**. 22 ed. São Paulo: Atlas, 2004.
PLATÃO & FIORIN. **Para Entender o Texto**. São Paulo: Ática, 1995.

Bibliografia Complementar

MARTINS, Dileta Silveira; ZILBERKINOP, Lubia Sciliar. **Português Instrumental**. 23 ed. Porto Alegre: Sagra da Luzato, 2002.
MENDES, Gilmar Ferreira e NESTOR, José Forster. **Manual da Presidência da República**. Brasília: Presidência da República. www.planalto.gov.br.
PASQUALE, Cipro Neto. **Gramática da língua portuguesa**. São Paulo: Scipione, 1997.

TEORIAS DE ADMINISTRAÇÃO

Ementa

Fundamentos da Administração. A Escola Clássica da Administração. Da Escola Clássica ao Sistema Toyota. Enfoque Comportamental. As Organizações e o Ambiente. Conceitos emergentes. Funções Administrativas: Planejamento, Organização, Liderança, Controle. Mudança de paradigmas. Empreendedorismo. Ética na Administração. Desafios da Administração Moderna.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.
MOTA, Fernando C. Prestes: **Teoria Geral da Administração - Uma Introdução**. São Paulo: Pioneira, 2000.
MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Atlas, 2000.

Bibliografia Complementar

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração dos novos tempos**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
ROBBINS, Stephen. **Administração, Mudanças e Perspectivas**. São Paulo: Editora Saraiva, 2002.

2º SEMESTRE

CONTABILIDADE PÚBLICA

Ementa

Contabilidade Pública: Conceito, importância, objetivos e base legal. Sistemas Contábeis: Orçamentário, financeiro, patrimonial e de compensação. Regimes Contábeis (Caixa e competência). Escrituração: Restos a pagar. Dívida Pública: (flutuante e consolidada). Créditos Adicionais (suplementares, especiais e extraordinários). Levantamentos de Balanços: Orçamentário Financeiro, Patrimonial, demonstrações das variações patrimoniais e demais anexos, segundo a lei 4320/64. Prestação de contas e Tomada de Contas.

Bibliografia Básica

ANGÉLICO, João. **Contabilidade Pública**. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 1996.
MOTA, Francisco Glauber Lima. **Contabilidade Aplicada à Administração Pública**. 5ª ed. Brasília: Vestcon, 2001.
MACHADO, JR. **Lei 4.320, de 17-03-1964. Comentada**. 27ª ed. Rio de Janeiro: IBAM, 1996.

Bibliografia Complementar

PISTICELLI, Roberto Boccaccio e Outros. **Contabilidade Pública: uma abordagem da Administração Financeira Pública**. 7ª edição. São Paulo: 2002.
SILVA, Lino Martins da. **Contabilidade Governamental: Um Enfoque Administrativo**. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2002.
KOHAMA, Heilio. **Contabilidade Pública: Teoria e Prática**. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2001.

ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO

Ementa

Introdução à Economia; Demanda, Oferta e Equilíbrio de Mercado; Estrutura de Mercado; O Setor Externo; Inflação; Crescimento e Desenvolvimento Econômico.

Bibliografia Básica

VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de; GARCIA, Manuel Enriquez. **Fundamentos de Economia**. 2. Ed. – São Paulo: Saraiva, 2005.

VICECONTI, Paulo Eduardo Vilchez; NEVES, Silvério das. **Introdução à Economia**. 6ª ed. São Paulo: Frase Editora, 2003.

PINHO, Diva Benevides; VASCONCELLO, Marco Antonio Sandoval de Vasconcellos; GREMAUD, Amaury Patrick et al. **Manual de Introdução à Economia**. – São Paulo: Saraiva, 2006.

Bibliografia Complementar

ROSSETI, José Paschoal. **Introdução à Economia**, 1ª Edição, São Paulo, Atlas, 1988.

Equipe de Professores da USP. **Manual de Economia**, 1ª Edição, São Paulo, Saraiva, 1988.

SANDRONI, Paulo. **Dicionário de Economia do Século XXI**. 3ª Ed. – Rio de Janeiro: Record, 2007.

ESTATÍSTICA APLICADA

Ementa

Estatística Descritiva. Interpretação de gráficos e tabelas. Amostras, representação de dados amostrais e medidas descritivas de uma amostra. Principais distribuições. Amostragem. Métodos de inferência estatística. Teste de hipóteses. Correlação. Regressão.

Bibliografia Básica

WILLIAMS, Anderson Sweeney. **Estatística Aplicada a Administração e Economia**. São Paulo: Thomson Pioneira, 2001.

DOWING, Douglas; CLARK, Jeffrey. **Estatística Aplicada**. São Paulo, Saraiva, 2000.

Bibliografia Complementar

SILVER, Mick. **Estatística para administração**. São Paulo, Atlas, 2000.

INFORMÁTICA APLICADA

Ementa

Aplicações de processamento de dados. Planilhas eletrônicas. Banco de dados.

Bibliografia Básica

MANZANO, André Luiz N. G. **Estudo dirigido Microsoft Excel XP**. São Paulo: Érica, 2001.

MIGUEL, Fernando Bestechi. **Estudo dirigido Microsoft Access XP**. São Paulo: Érica, 2001.
PREISS, Bruno R. **Estruturas de dados e algoritmos**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

Bibliografia Complementar

MACHADO, Felipe. **Projeto de bancos de dados: uma visão prática**. 6ª ed. São Paulo: Érica, 1996.
KROENKE, David M. **Banco de dados: fundamentos, projeto e implementação**. 6ª ed. Rio de Janeiro: L.T.C., 1999.

INSTITUIÇÕES DO DIREITO

Ementa

Teoria geral do Direito. Direito e moral. Direito subjetivo e Direito objetivo. Direito natural e Direito pátrio. Ramos do Direito. Direito público e Direito privado. Norma jurídica. Direito Constitucional. Constituição. Formas do Estado . Formas de Governo. Direito e garantias fundamentais. Direito administrativo. Administração pública. Agentes públicos. Direito Civil das pessoas. Direito penal. Teoria do Crime. Noções gerais sobre tributação. Noções de Direito do Trabalho.

Bibliografia Básica

NADER, Paulo. **Introdução ao Estudo do Direito**. 23. ed. Rio de Janeiro: Forense, 2003.
PEREIRA, Caio Mário da Silva. **Instituições de Direito Civil**. Vol. I. Rio de Janeiro: Forense, 2006.
REALE, Miguel. **Lições preliminares de direito**. 27. ed. São Paulo: Saraiva, 2003.

Bibliografia Complementar

DINIZ, Maria Helena. **Compêndio de Introdução à Ciência do Direito**. 18. ed. São Paulo: Saraiva, 2007.
DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito Administrativo**. 18ª ed. São Paulo: Atlas.
CARVALHO, Paulo de Barros. **Curso de Direito Tributário**. 17ª ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
NASCIMENTO, Amauri Máscaro. **Curso de Direito do Trabalho**. São Paulo: Saraiva, 2005.
GRECO, Rogério. **Curso de Direito Penal**. 8ª ed. Rio de Janeiro: Impetus, 2007.
MORAES, Alexandre de. **Curso de Direito Constitucional**. São Paulo: Atlas, 2006.

3º SEMESTRE

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Ementa

Administração Burocrática e as origens do modelo. Administração Pública e Política. O Papel dos Servidores. A Expansão do modelo Weberiano e a organização governamental no período do capitalismo organizado. A Administração gerencial ou o modelo pós-burocrático. A Administração por resultados. Licitações e contratos.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Geral e Pública**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. (série provas e concursos).

PETRUCE, S. **Administração Pública Gerencial: A Reforma de 1995, ensaios sobre a reforma brasileira no limiar do século XXI**. Brasília, UNB/ENAP.

SANTANA, Jair Eduardo. **Pregão Presencial e Eletrônico: Manual de implantação, operacionalização e controle**. Belo Horizonte: Fórum, 2006.

Bibliografia Complementar

Constituição Federal de 1988.

Lei Federal 8666/93 – Lei das Licitações e Contratos.

Lei Federal 10520/2002.

PEREZ, Marcos Augusto. **Administração Pública democrática**. Belo Horizonte. Fórum, 2004.

BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos. **Reforma do Estado Para a Cidadania**. 34ª ed. São Paulo: editora 34, 1998.

DIREITO APLICADO

Ementa

Direito Aplicado – Direito à luz da Constituição Federal, princípios fundamentais e objetivos da República Federativa do Brasil, Direitos e Garantias Fundamentais do cidadão, princípios constitucionais da Administração Pública aplicados à Administração Direta e Indireta no Sistema Jurídico Brasileiro, como normas básicas na formação do gestor público.

Bibliografia Básica

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito Administrativo**. 18ª ed. São Paulo: Atlas.

LENZA, Pedro. **Direito Constitucional Esquematizado**. 10ªed. São Paulo: Método, 2006.

MEIRELLES, Hely Lopes. **Direito Administrativo Brasileiro**. São Paulo, Malheiros 2005.

Bibliografia Complementar

Constituição Federal de 1988.

MORAES, Alexandre de. **Curso de Direito Constitucional**. São Paulo: Atlas, 2006.

CARVALHO FILHO, José dos Santos. **Manual de Direito Administrativo**. 12ª ed. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2004.

ESTADO E SOCIEDADE: FORMAS DE GOVERNO

Ementa

A Ciência Política. O conceito de Estado. Fundamentos da Democracia. Estrutura de Governo e representação. Governança e Governabilidade. Globalização e reestruturação produtiva. Reformas do Estado. Administração gerencial. O Estado inteligente.

Bibliografia Básica

PEREIRA, José Matias. **Finanças Públicas: A Política Orçamentária no Brasil**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2003.

CASTRO, Celso Antonio Pinheiro de. FALCÃO, Leonor Peçanha **Ciência Política: Uma Introdução**. São Paulo: Atlas, 2004.
PEREZ, Marcos Augusto. **A Administração Pública Democrática: Institutos de Participação Popular na Administração Pública**. Belo Horizonte: Fórum, 2004.

Bibliografia Complementar

MENEZES, Aderson de. **Teoria Geral do Estado**. 8.ed. Rio de Janeiro: Ed.Forense, 2004.
BOBBIO, Norberto. **Estado – Governo – Sociedade: Para uma teoria geral da política**. 11.ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987.

FINANÇAS PÚBLICAS

Ementa

Formas de intervenção do Estado na Economia. Política Econômica. Princípios da Política Fiscal. Tributação e Sistema Tributário Nacional. Atividade Financeira do Estado. Financiamento dos Gastos Públicos.

Bibliografia Básica

GIAMBIAGI, Fábio. **Finanças públicas: teoria e prática no Brasil**. Rio de Janeiro: Campus
PEREIRA, José Matias. **Finanças públicas: a política orçamentária no Brasil**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2003
REZENDE, Fernando. **Finanças públicas**. São Paulo: Atlas

Bibliografia Complementar

Conjuntura Econômica. FGV : Revista.
Revista do Serviço Público: Periódico
Revista de Administração Pública. FGV: Periódico Bimestral

FORMULAÇÃO E AVALIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Ementa

Introdução ao estudo de Gestão das Políticas Publica. Conceitos Importantes. Formulação de alternativas. Comportamento dos Atores no Processo de Decisão. Modelos de Decisões das Políticas Publicas. Implementação das decisões. Gestão estratégica das Políticas Publica. Teorias de Análise de Políticas. Atores institucionais e Sociedade Civil. Avaliação de Políticas, Programas e Projetos.

Bibliografia Básica

PEREIRA, José Matias. **Finanças públicas: a política orçamentária no Brasil**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2003.
Políticas Públicas e desenvolvimento: bases epistemológicas e modelos de análise. Francisco G. Heidemann e José Francisco Salm (Org.). Brasília: UnB, 2009.

Bibliografia Complementar

4º SEMESTRE

DINÂMICA DAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

Ementa

A sociedade como determinante da dinâmica organizacional. Elementos estruturantes da dinâmica organizacional. A organização e seu ambiente. As diferentes dimensões do "Homem" no processo de transformação das organizações. Os processos de motivação e liderança nas organizações. Mudança e resistência a mudança.

Bibliografia Básica

GUERREIRO RAMOS, Alberto. **A nova ciência das organizações: uma reconceitualização da riqueza das nações**. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 1981.
MORGAN, Gareth. **Imagens da Organização**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1999.
SROUR, Robert Henry. **Poder, cultura e ética nas organizações**. Rio de Janeiro: Ed. Campos, 1998.

Bibliografia Complementar

MOTA, Fernando C.; PRESTES & CALDAS, Miguel P. **Cultura organizacional e brasileira**. São Paulo: Atlas, 1997.
Revista do Serviço Público: periódico.
Revista da Administração Pública: FGV: periódico bimestral.

ELABORAÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETOS PÚBLICOS

Ementa

Racionalidade econômico-social dos projetos públicos. Alocação de recursos governamentais. Avaliação social de projetos. Formulação da função-objetivo e mensuração de benefícios e custos. Função-objetivo como indicadora do sucesso de um projeto. Métodos utilizados na mensuração da eficácia de um projeto. Avaliação quantitativa de projetos. Avaliação de resultados.

Bibliografia Básica

HELDMAN, Kim. **Gerência de Projetos**. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
LÜCK, Heloísa. **Metodologia de Projetos: Uma ferramenta de Planejamento e Gestão**. 3.ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2003.
BUARQUE, Cristóvam. **Avaliação econômica de projetos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 1984.

Bibliografia Complementar

REBOUÇAS, Diana Pinho. **Planejamento Estratégico: conceitos e metodologia**. São Paulo: Atlas.
Revista do Serviço Público: Periódico.
Revista de Administração Pública. FGV: Periódico bimestral.

PLANEJAMENTO, CONTROLE E ORÇAMENTO PÚBLICO

Ementa

O Planejamento: Sistema e processo de planejamento; Planejamento estratégico, tático e operacional na Administração Pública. Orçamento Público: histórico, princípios e tipos. Elaboração da Proposta Orçamentária: Levantamento de dados, confecção, competência legal, envio, prazos e apreciação. Execução Orçamentária: Empenho da Despesa, liquidação, pagamento, Créditos Adicionais e restos a pagar. Avaliação: Controle Interno e Externo.

Bibliografia Básica

GIACOMANI, James. **Orçamento Público**. São Paulo, 11ª Edição. Ed Atlas.
SILVA, Jair Candido e VASCONCELOS, Edilson Felipe. **Manual de Execução Orçamentária e contabilidade pública**. Brasília: Ed Brasília Jurídica, 1998.
ALBUQUERQUE, Claudiano Manoel. **Gestão de Finanças Públicas – Fundamentos e Práticas de planejamento, Orçamento e Administração Financeira com Responsabilidade Fiscal**. Brasília, 2006.

Bibliografia Complementar

JUND, Sérgio. **Direito Financeiro e Orçamento Público**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
VASCONCELOS, Alexandre. **Orçamento Público**. Rio de Janeiro. Ed. Ferreira 2007.
CARVALHO, Deusvaldo Resplande. **Orçamento e Contabilidade Pública**. Rio de Janeiro: Ed Elsevier, 2006.
PASCOAL, Valdecir Fernandes. **Direito Financeiro e Controle Interno**. Rio de Janeiro, Elsevier, 2008.
Lei Federal 4320/64.
Lei Federal 101/2000 – Lei de responsabilidade Fiscal.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ementa

Conceitos de Estratégia. Tipos de Planejamento. Planejamento Estratégico. Planejamento Participativo. Avaliação de Desempenho: Balanced Scorecard.

Bibliografia Básica

FERNANDES, Bruno Henrique Rocha; BERTON, Luiz Hamilton. **Administração Estratégica: da competência empreendedora à avaliação de desempenho**. São Paulo: Saraiva, 2005.
MATTUS, Carlos. **Política, Planejamento e Governo**. São Paulo: IPEA, 1993.
SERRA, Fernando. TORRES, Maria Cândida S. TORRES, Alexandre Pavan. **Administração Estratégica: conceito – roteiro prático – casos**. Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso, 2003.

Bibliografia Complementar

- KAPLAN, Robert S. NORTON. David P. **A Estratégia em ação: Balanced Score Card**. São Paulo: Campus, 1997.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento Estratégico: conceitos – metodologia – práticas**. São Paulo: Atlas, 2005.
- TROSA, Sylvie. **Gestão Pública por resultados**. Brasília: ENAP, 2001.

REGULAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO

Ementa

Agências Reguladoras; A Aparente Autonomia das Agências Reguladoras; Anatel e as Novas Tendências na Regulamentação das Telecomunicações no Brasil; Apontamentos Sobre as Agências Reguladoras; Reforma do Estado: O Papel das Agências Reguladoras e Fiscalizadoras; Controle Judicial da Atividade Normativa das Agências Reguladoras.

Bibliografia Básica

- Agências REGULADORAS**. Alexandre de Moraes (Organiz.). São Paulo: Atlas, 2002.
- NETO, Floriano de Azevedo Marques. **Agências Reguladoras independentes: fundamentos e seu regime jurídico**. Belo Horizonte: Fórum, 2005.

Bibliografia Complementar

- ABRANCHES. **Privatização, mudança estrutural e regulação**. Trabalho apresentado no XI Fórum Nacional: O day After da privatização da infraestrutura. 19.05.1999.
- SAMPAIO, Clarissa. **Legalidade e regulação**. Belo Horizonte: Fórum, 2005.
- MARTINS, Daniela Couto. **A regulação da indústria do petróleo segundo o modelo constitucional brasileiro**. Belo Horizonte: Fórum, 2006.

5º SEMESTRE

AUDITORIA PÚBLICA

Ementa

Controle interno e externo na Administração Pública. Institucionalização: abrangência; finalidades. Auditoria na Administração Pública: delimitação do seu campo de atuação. Estrutura e competência. Auditoria interna na Administração Pública: objetivos, função e forma de atuação. Auditoria externa na Administração Pública: objetivos, função e forma de atuação. Plano de auditoria e sua execução. Planejamento. Papéis de trabalho. Relatórios. Pareceres e Certificados. Exames de "cases" envolvendo todas as atividades relacionadas com a auditoria na Administração Pública.

Bibliografia Básica

- MACHADO, Marcus Vinicius Vera e PETER, Maria da Gloria Arrais. **Manual de Auditoria Governamental**. São Paulo: Atlas, 2003.
- CASTRO, Robson Gonçalves de; LIMA, Diana Vaz de. **Fundamentos da Auditoria Governamental e Empresarial**. São Paulo: Atlas, 2003.

CRUZ, Flávio de. **Auditoria Governamental**. São Paulo: Atlas, 2002.

Bibliografia Complementar

KOHAMA, Heilio; KOHAMA, Nellida Acconci. **Balanços Públicos**. São Paulo: Atlas, 2000.

Lei nº 4.320/64.

Lei Complementar n.º 101/00.

Constituição Federal de 1988.

GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

Ementa

Gestão de Pessoas – Evolução Histórica do RH no Brasil e no Mundo. O papel do Gestor de Pessoas. O Processo de Agregar Pessoas. O processo de Treinar Pessoas. O processo de Manter, Recompensar e monitorar pessoas.

Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004 – 3º Reimpressão.

TANKE, Mary L. **Administração de Recursos Humanos em Hospitalidade**. Trad.: Roberto Galman; revisão técnica: Célia Maria de Moraes Dias. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

RIBEIRO, Antônio de Lima. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Editora Saraiva, 2006.

Bibliografia Complementar

KOTTER, John. RATHGEBEL, Holger. **Nosso iceberg está derretendo**. Best Seller.

CARAVANTES, Geraldo. **O ser total**. Editora Age, 2000

MARKETING INSTITUCIONAL

Ementa

Conceito e objetivos. Ferramentas de Marketing do Setor Público. Sistema de marketing no setor público. Comunicação governamental.

Bibliografia Básica

KOTLER, Philip; LEE, Nancy. **Marketing no Setor Público**. Trad.: Gabriela Perizzollo e Patrícia Lessa Flores da Cunha. - Porto Alegre: Bookman, 2008.

VAZ, Gil Nuno. **Marketing Institucional: O Mercado de Idéias e Imagens**. 2. ed. rev. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

KOTLER, P. **Administração de Marketing: análise, planejamento e controle**. 2ª ed. São Paulo. Atlas, 1991.

Bibliografia Complementar

AMBRÓSIO, Vicente. **Plano de Marketing Passo a Passo**. 1. ed. Rio de Janeiro: Ed. Reichmann & Affonso, 2002.
HOOLEY, Graham J. & SAUNDERS, John A. & PIERCY, Nigel F. **Estratégia de Marketing e Posicionamento Competitivo**. São Paulo: Prentice Hall.

QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO

Ementa

Qualidade: conceitos e evolução. Normas ISO. Gestão Estratégica para melhoria dos processos organizacionais. Mudança e otimização dos processos de melhoria. Principais ferramentas para a busca da qualidade. Técnicas e programas para a busca da qualidade.

Bibliografia Básica

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade: Teoria e Prática**. 2. ed. São Paulo: ATLAS, 2004.
RODRIGUES, Marcus Vinicius. **Processo de Melhoria nas Organizações Brasileiras**. Rio de Janeiro: Qualymark, 1999.

Bibliografia Complementar

TZU, Sun. **Arte da Guerra**. São Paulo, 1983.
TOFFLER, Alvin. **A Empresa Flexível**. Rio de Janeiro: Record, 1983.

TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO Estado POLÍTICAS PÚBLICAS

Ementa

Os processos de internacionalização e seus efeitos. Desenvolvimento sustentável. As necessidades de mudanças do Estado brasileiro. Formas de flexibilização. O papel dos municípios no atual contexto nacional. Gestão pública local.

Bibliografia Básica

Banco Mundial. **Globalização, Crescimento e Pobreza**. Ed. Futura, 2003.
PINHEIRO, Armando Castelar; GIAMBIAGI, Fabio. **Rompendo o marasmo: a retomada do desenvolvimento no Brasil**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

Bibliografia Complementar

Desenvolvimento e construção nacional: políticas públicas. Organizadores: Bianor Scelza Cavalcanti, Marco Aurélio Ruediger, Rogério Sobreira. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.
Desenvolvimento e construção nacional: política econômica. Organizadores: Rogério Sobreira, Marco Aurélio Ruediger. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.
Revista do Serviço Público: Periódico.
Revista de Administração Pública. FGV: Periódico Bimestral.
Revista de Ciências Sociais: Periódico.